



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

Руководителям центров помощи
детям, оставшимся без попечения
родителей

14.09.2023 №23-01/35/1044

На № _____

О прохождении независимой
оценки качества условий осу-
ществления образовательной
деятельности в 2023 году

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Алтайского края информирует, что с 1 сентября начался сбор информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО) в 2023 году.

Процедура сбора информации будет осуществляться организацией-оператором в период с 05.09.2023 по 15.10.2023 путем:

- проведения опроса респондентов: воспитанников центров помощи детям (в возрасте старше 14 лет);
- посещения организаций независимыми экспертами и заполнения ими оценочных листов.

Опрос респондентов проводится в форме онлайн-анкетирования только на платформе Google Forms для проведения онлайн-опросов. Ссылка для каждой организации индивидуальна. Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается оператором индивидуально и составляет не менее 40% от общей численности получателей услуг в организации, но не более 600 респондентов. В течение всего этапа сбора информации организация-оператор контролирует процесс набора данных. В случае возникновения рисков невыполнения требований по количеству анкет, необходимых для анализа, данная информация будет доведена до сведения руководителя организации.

Каждая организация – юридическое лицо оценивается одним независимым экспертом. Независимый эксперт лично посещает организацию и оценивает условия в соответствии с бланком оценочного листа (приложение 1). Наличие каждого условия подтверждается фотоматериалами. Руководитель организации (сотрудник, ответственный за проведение НОКО в организации) согласовывает с экспертом дату посещения, которое осуществляется в присутствии руководителя

(ответственного сотрудника) организации. По результатам посещения заполненный оценочный лист сканируется ответственным сотрудником организации и направляется оператору вместе с фотоматериалами одним пакетом документов на адрес эл. почты distantnok@yandex.ru.

Обращаем внимание, что в период с 1 сентября по 15 октября организацией-оператором будет осуществляться мониторинг официальных сайтов организаций в соответствии с разработанным чек-листом (приложение 2). В случае возникновения трудностей по наполнению новых сайтов организаций, необходимо сообщить организации-оператору.

После завершения этапа сбора информации организация-оператор осуществляет обработку, анализ и интерпретацию полученных результатов, готовит сводный информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями для каждой организации. Результаты НОКО утверждаются на заседании Общественного совета и публикуются Минобрнауки Алтайского края на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru). Результаты НОКО включены в систему оценки эффективности руководителей всех уровней.

Учитывая вышеизложенную информацию, просим:

1. Обеспечить информирование воспитанников старше 14 лет о возможности участия в НОКО посредством анонимного анкетирования. Рекомендуемые способы информирования: публикация ссылки на онлайн-форму для анкетирования на главной странице или в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта организации (раздел должен быть доступным для посетителей и простым для нахождения), размещение информации о проведении НОКО на информационном стенде в помещении организации. Срок исполнения: с 01.09.2023 по 15.10.2023 включительно.

2. Организовать контроль работы всех разделов официального сайта организации. Срок исполнения: с 01.09.2023 по 15.10.2023 включительно.

3. Обеспечить контроль за заполнением минимального количества анкет, требуемого для расчета показателей оценки качества.

4. Обеспечить участие в анкетировании воспитанников инвалидов старше 14 лет – получателей услуг. При прохождении анкетирования также учитывается наличие инвалидности у родителей обучающихся. Срок исполнения с 01.09.2023 по 15.10.2023 включительно.

5. Обеспечить контроль заполнения независимым экспертом оценочного листа в рамках проведения НОКО.

По вопросам организации НОКО просим обращаться к руководителю направления независимой оценки организации-оператора ООО «Исследовательская компания «Лидер» – Онегову Дмитрию Викторовичу по тел. 8 966 057 67 48, по эл. почте onegov@kras-lider.ru.

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра



Л.С. Терновая