

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края

М.А. Костенко

(подпись)

03.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
на 2021 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации			
Привести в соответствие с требованиями нормативных правовых актов объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации	Выявить несоответствие содержания и порядка информации. Обновить содержание информации о деятельности организации на официальном сайте организации. Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	до 31.12.2021	Библиотекарь Зимаева И.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Содействовать повышению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика)	Продолжить реализацию мероприятий согласно разработанному и утвержденному Паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи на 2016 – 2025 гг.	до 01.09.2023 согласно утвержденному Паспорту доступности	Заместитель директора по АХЧ Коломийцева Е.Н.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками центра - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками; - проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. <p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Организовать работу по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе методических объединений, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 	<p>до 31.12.2021</p>	<p>Заместитель директора по УВР Киселева Е.Д.</p>